

Technik Information

Sehr geehrter parsec Kunde, Sie geben in unserer Technik ein hochwertiges elektronisches Gerät zur Reparatur in Auftrag. Unsere Apple autorisierten und qualifizierten Techniker werden bemüht sein, Ihr Produkt in schnellstmöglicher Zeit instandzusetzen und in einem fehlerfreien Zustand an Sie zurückzugeben. Auf Grund der Spezifik der Produkte möchten wir Sie jedoch auf einige Umstände bei der Ausführung von Reparaturen und Dienstleistungen hinweisen:

1. Gewährleistungsreparaturen

Defekte die auf Nichteinhaltung der Warnhinweise des Handbuches und/oder fehlerhafter Bedienung zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Gewährleistung. Hierunter fallen auch Defekte die auf übermäßige Nutzung des Gerätes zurückzuführen sind oder der Hersteller des Produktes eine Lebensdauer bestimmter Teile angegeben hat. Verbrauchsmaterialien wie Toner, Tinte, CD-Rohlinge etc. fallen nach Nutzung nicht unter die Gewährleistung, sofern der Fehler nicht unmittelbar nach Kauf aufgetreten ist. Beachten Sie hierbei auch insbesondere das Verfallsdatum von Tintenpatronen. Unsere Techniker setzen Ihr Gerät selbstverständlich auch kostenpflichtig instand. Vor Auftragserteilung lassen Sie sich bitte von unseren Mitarbeitern über die zu erwartenden Kosten informieren.

2. Garantiereparaturen

Gemäß der Garantiebedingungen der Firma Apple Computer, die Ihrem Gerät beiliegen, führen wir innerhalb der ersten 12 Monate ab Kaufdatum Hardwarereparaturen kostenfrei durch. Hierfür benötigen wir eine gültige Kaufrechnung auf der die Seriennummer des Gerätes vermerkt ist, die bei Inanspruchnahme der Garantieleistung vorzulegen ist. Defekte die durch fehlerhafte Nutzung der Betriebssoftware, Nichtbeachtung der Warnhinweise oder Softwarefehler entstehen, fallen nicht unter die Garantieleistungen der Firma Apple Computer. Über den Umfang der Garantieleistungen der Firma Apple Computer ziehen Sie bitte die Ihrem Gerät beiliegende Garantieerklärung zu Rate. Sollte der Fehler durch die von Apple Computer angesprochene Garantie abgedeckt sein, setzen wir Ihnen selbstverständlich das Gerät kostenfrei instand.

3. Datensicherung

Dem Kunden obliegt die vorsorgliche Datensicherung (Sicherungskopie), d.h. die parsec GmbH geht davon aus, dass der Kunde eine Sicherung aller für ihn wichtigen Daten erstellt hat. Sofern der parsec GmbH ein Auftrag zur Datensicherung erteilt wird, kann nicht zugesagt werden, dass dieser auch mit technisch vertretbarem Aufwand fehlerfrei erfüllbar ist. Für die Unversehrtheit der Festplatte bzw. der darauf gespeicherten Daten, übernimmt parsec keinerlei Haftung.

4. Kostenpflichtige Reparaturen

Außerhalb der Gewährleistung der Firma parsec oder der vom Hersteller gewährten Garantiezeit können Sie Ihre Geräte von unseren Technikern kostenpflichtig instandsetzen lassen. Den zur Zeit gültigen Satz entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Achtung:

Sollten wir feststellen, dass der von Ihnen angegebene Fehler, im Rahmen von Gewährleistungs- und Garantiereparaturen, nicht nachvollziehbar ist, oder auf fehlerhafte Softwareinstallation oder Softwaredefekte zurückzuführen ist, müssen wir Ihnen die entstandenen Kosten in Rechnung stellen. Die Sicherung Ihrer Daten auf den von Ihnen angelieferten Geräten muss separat in Auftrag gegeben werden und ist kostenpflichtig. Bei Nichterteilung eines Datensicherungsauftrages können wir Ihnen den Erhalt der Daten leider nicht zu sichern. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld über die zu erwartenden Kosten und Risiken.

Abholung des Gerätes

Bei Abholung des Gerätes bringen sie bitte Ihr Reparaturauftragsformular, dass wir Ihnen bei Abgabe Ihres Gerätes ausgehändigt haben. Bitte beachten sie, dass die Reparaturkosten direkt bei Abholung zu entrichten sind. Wir akzeptieren EC Karten Einzug und Barzahlung.

Vertrauen Sie unseren Technikern:

Überlassen Sie die Betriebssicherheit Ihres Gerätes sowie Ihren persönlichen Erfolg nicht dem Zufall.

We keep your business running!



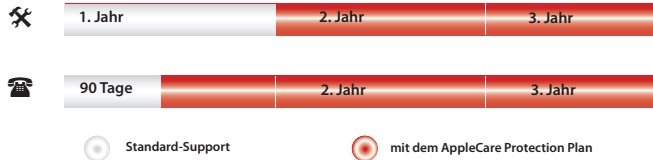


Autorisierter Service Provider

Sorgenfrei arbeiten

Der AppleCare Protection Plan verlängert die standardmäßige Garantie für Ihren Mac auf insgesamt drei Jahre Support.

- Telefon-Support
- weltweite Reparaturleistungen
- Vor-Ort-Reparaturen für Desktop-Computer
- Web-basierte Support-Ressourcen und die Software TechTool Deluxe von Micromat



Preise: *

iPod *	49,60 Euro
Displays	83,20 Euro
iMac / eMac	184,00 Euro
Mac mini	167,30 Euro
Mac Pro / Power Mac	276,50 Euro
MacBook Pro / Powerbook	369,00 Euro
MacBook / iBook	268,00 Euro

parsec GmbH, Otto-Hahn Str. 11 d • 85521 Riemerling
 Tel. 089/629894-0 • Fax 089/629894-28
 info@parsec.de • www.parsec.de

* 2 Jahre Garantieverlängerung mit AppleCare Protection Plan
 ** alle Preise sind rein Netto "ohne MwSt." Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeiten vorbehalten.

Reparaturen	15,- / EH *
Service und Support: vor Ort, telefonisch, inhaus bei parsec	115,- / Std.
Datensicherung: Pauschale	50,-
Kostenvoranschlag Pauschale bei iPods	50,- 25,-
Anfahrt eines Technikers im Landkreis München	41,-
Anfahrt eines Technikers außerhalb München (bis 100 km)	50,-
Beratung / Training	130,-
Programmierung Webdesign-Programmierung	130,-

parsec bietet Telefonsupport, Vor-Ort-Hilfestellung nach Bedarf, regelmäßige "Jour-fix"-Tage, ebenso wie die Möglichkeit einer Fernwartung (remote über TCP/IP oder dial-in) an.
 Wir beraten sie gerne.

* EH = Einheiten = 10 Minuten
 ** alle Preise Deutschlandweit in Euro ohne MwSt

parsec INFORMATIONSSYSTEME GmbH
 Otto-Hahn-Straße 11d
 D-85521 Ottobrunn-Riemerling
 fon +49 (0)89 62 98 94 - 0
 fax +49 (0)89 62 98 94 - 28
 www.parsec.de
 info@parsec.de

Welche Prozeduren durchläuft
Ihr defektes Gerät?

Annahme in der Technik

defektes Teil lokalisieren
und / oder
Kostenvoranschlag

Ersatzteil bestellen

warten auf Ersatzteil
Dauer: ca. 3 Werktage

Reparatur durchführen

Funktionsprüfung

Ausgabe an den Kunden